



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

Encuesta

“Satisfacción del cliente con el suministro de bienes”

Folio No. _____

Por favor, dedique un momento a completar esta pequeña encuesta que tiene como finalidad medir el nivel de satisfacción en el suministro de bienes.

Basándose en su propia experiencia, por favor valore las siguientes afirmaciones marcando con una X:

	Excelente	Aceptable	No aceptable
Tiempo de entrega del suministro de bienes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atención del personal que entrega los bienes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atención a solicitud en caso de requerir algún bien de forma emergente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios

El resultado nos será de utilidad para mejorar nuestro servicio.

Fecha: _____

¡Muchas gracias por su colaboración!